

Política de Privacidade:

Esse documento informa quais são os métodos de manutenção de privacidade do cliente pela NL FRETAMENTO, TURISMO E LOCADORA LTDA, neste dispositivo denominada NALI TRANSPORTE E TURISMO. A NALI TRANSPORTE E TURISMO é uma empresa que preza pela segurança dos dados coletados pessoalmente por seus funcionários, em seu website (<https://www.nalitransportes.com.br/>), por contato direto telefônico (21-98179-2261) ou outros meios eletrônicos, durante o fornecimento de seus serviços.

A NALI TRANSPORTE E TURISMO se compromete em manter a privacidade de seus clientes (referidos nesse documento pelos termos **CLIENTE, USUÁRIO e TITULAR DOS DADOS**) e a segurança de seus dados pessoais, resguardados o *fair use* e suas responsabilidades cívicas. Esse documento é parte dos Termos de Uso dos serviços.

A aceitação da Política de Privacidade é necessária para o funcionamento dos serviços. O cliente pode se negar a fornecer seus dados requeridos pela empresa ou revogar a permissão do uso desses a qualquer tempo. Tal proibição ou revogação pode implicar a rescisão do contrato de uso. Em caso de não aceitação da Política de Privacidade, por favor não cadastre seus dados.

O cadastro voluntário de seus dados, pelo cliente, por quaisquer plataformas ou formas de comunicação, configura aceitação da Política de Privacidade e dos Termos de Uso. É de responsabilidade do titular dos dados tomar conhecimento da Política de Privacidade por completo antes de fornecer seus dados. O titular declara, com a aceitação, ser capaz e ter conhecimento dos dados dispostos nesse documento e nos Termos de Uso.

1. Da coleta dos dados pessoais:

Os dados pessoais de cada titular podem ser coletados por diversos meios para sua utilização pela NALI TRANSPORTE E TURISMO durante a prestação de serviços. É por essa coleta de dados que se possibilita o atendimento e a disponibilização de serviços e ferramentas pela NALI TRANSPORTE E TURISMO.

O titular dos dados se responsabiliza pela veracidade dos dados, bem como por sua atualização, quando necessário.

A NALI TRANSPORTE E TURISMO se utiliza do endereço <https://www.nalitransportes.com.br/> para sua promoção e prestação de serviços.

O site é utilizado para promover a NALI TRANSPORTE E TURISMO e seus serviços na internet, podendo colher os dados pessoais dos potenciais clientes.

Durante o acesso do site, são utilizados cookies para melhorar a experiência de navegação, sem os quais a página pode não funcionar. A aceitação da leitura e do uso de cookies se dá pela visita da página. Caso o titular dos dados não quiser consentir com a leitura e o uso de cookies pela página, deve sair dessa.

Também se utiliza o site da leitura de IP e de potencial leitura de localidade (a partir do IP). A coleta desses dados também é necessária para o funcionamento correto das páginas, sendo o consentimento com essas necessário para a utilização do site. A visita ao site representa tal consentimento. Em caso de falta de consentimento deve o titular dos dados sair da página.

O site também pode se utilizar de cookies do Google Analytics para obter informações estatísticas sobre a quantidade de visitantes, quantos retornaram ou de quais locais foram remetidos.

Os cookies utilizados estão descritos a seguir, com suas durações:

A NALI TRANSPORTE E TURISMO não se responsabiliza pelas práticas e Políticas de Privacidade relacionadas a cookies de terceiros. Os usuários são livres para apagar de seus navegadores quaisquer cookies indesejados, configurar seus dispositivos e aplicativos para não permitir o uso de cookies e se utilizar de ferramentas que impeçam a leitura de seu IP.

Esse site também possui formas de contato voluntário com a NALI TRANSPORTE E TURISMO, incluindo formulários de preenchimento voluntário do titular dos dados. Para o contato, é necessária a coleta dos dados de contato pela NALI TRANSPORTE E TURISMO, sendo a tentativa de contato e o cadastro voluntário dos dados considerados demonstração de consentimento para a coleta e uso desses. A falta de consentimento para a coleta e uso de tais dados deve ser demonstrada pelo não preenchimento dos formulários.

-Contato telefônico-

A NALI TRANSPORTE E TURISMO se utiliza do número de telefone 21-98179-2261 para contato.

O contato voluntário com a NALI TRANSPORTE E TURISMO por telefone é passível de uso de identificador de chamadas e significa o consentimento com a coleta inevitável e uso do número identificado. O não consentimento com a coleta desse dado deve ser demonstrado com a ausência de contato por meio telefônico.

Durante o contato telefônico, o fornecimento de dados de maneira voluntária é demonstração de consentimento da coleta e do uso desses dados pela NALI TRANSPORTE E TURISMO. O não consentimento com a coleta e uso desses dados deve ser demonstrado com o não fornecimento desses.

O contato telefônico pode também ocorrer por meio de aplicativos como Whatsapp. Tais aplicativos possibilitam a circulação de diversos tipos de dados como nomes pessoais cadastrados e fotos de perfil. Ao contatar a NALI TRANSPORTE E TURISMO por tais aplicativos, o titular dos dados demonstra consentimento com a coleta e uso desses, bem como quaisquer outros dados que decida voluntariamente informar, pela empresa. O não consentimento com a coleta e uso desses dados deve ser demonstrado pela ausência de contato a partir de tais aplicativos.

-E-mail-

O e-mail sac@nalitransportes.com.br é utilizado para a comunicação com a empresa NALI TRANSPORTE E TURISMO. A partir do contato por e-mail é possível obter informações de quem iniciou o contato, tal como o e-mail do remetente, entre outros dados. Ao contatar voluntariamente a NALI TRANSPORTE E TURISMO por esses e-mails o remetente consente com a coleta e uso desses dados. O não consentimento com a coleta e uso dos dados deve ser demonstrado com a ausência de contato por e-mail.

Os dados coletados são tratados com confidencialidade, dentro do que é proposto nesse documento.

É importante destacar que, ao acessar páginas da NALI TRANSPORTE E TURISMO em redes sociais e outros sites, as diversas plataformas de terceiros podem colher dados sobre os titulares. Tais dados não são de responsabilidade da NALI TRANSPORTE E TURISMO, essa não coleta informações de login, senha ou do perfil dos usuários desses sites.

2. Dos dados coletados

Os dados que a NALI TRANSPORTE E TURISMO coleta são todos necessários para o funcionamento de seus serviços. As informações colhidas são necessárias para a interação entre a NALI TRANSPORTE E TURISMO e seus clientes.

O interesse da NALI TRANSPORTE E TURISMO na obtenção dos dados pessoais de seus clientes consiste na indispensabilidade desses para que ofereça seus serviços.

As informações principais a serem coletadas dos clientes são:

-Nome-

-Idade-

-Endereço de e-mail-

-Número de telefone-

-CNPJ-

-RG-

-CPF-

-Endereço físico-

-Inscrição Municipal-

-Inscrição Estadual-

Esses dados são claramente coletados com a finalidade de identificar e se comunicar com cada cliente.

O site da NALI TRANSPORTE E TURISMO faz uso dos cookies mencionados anteriormente. Cookies são arquivos criados no dispositivo ou navegador do usuário, utilizados amplamente por maioria dos sites em circulação hoje, para personalizar e melhorar a experiência do usuário ao interagir com a página. A partir de cookies, podem ser coletados dados sobre a visita aos sites, data, hora, duração, por qual página acessou o conteúdo, além de quais usuários retornam ao site.

Também são coletadas, pelo site, informações acerca do IP do usuário, com o intuito de analisar com eficácia o alcance das plataformas digitais e os hábitos de visitação dos interessados na NALI TRANSPORTE E TURISMO. A partir do IP pode ser obtida, também, a localidade do usuário.

3. Da partilha de dados

A NALI TRANSPORTE E TURISMO atua com o intuito de atender seus clientes de forma especializada e eficiente. Para se focar em oferecer um serviço altamente especializado, voltando-se para um melhor atendimento, a NALI TRANSPORTE E TURISMO optou por se utilizar dos seguintes parceiros que tem acesso aos dados de seus usuários:

One Drive, Samsung Cloud e Google Drive – Backup
Sistema Martins e Nota Carioca – Emissor de Nota Fiscal Eletrônica
Tangerino - RH
SISHAB, SISAUT e DETRO – Emissor de autorização de viagem

As responsabilidades do tratamento de dados pelas empresas parceiras é de responsabilidade delas, sendo recomendado que o cliente da NALI TRANSPORTE E TURISMO se informe das respectivas políticas de dados dessas empresas.

4. Do consentimento

O acesso a qualquer página do site da NALI TRANSPORTE E TURISMO, bem como a obtenção e uso de quaisquer conteúdos ou serviços, são todos vinculados à aceitação do disposto na presente Política de Privacidade.

O fornecimento de dados pelo cliente se dá de maneira voluntária, ao utilizar os serviços, site e conteúdos da NALI TRANSPORTE E TURISMO e deve o titular dos dados se informar dessas regras, sob responsabilidade própria, antes de fornecer seus dados.

5. Da circulação internacional de dados

A NALI TRANSPORTE E TURISMO promove a circulação de dados em âmbito internacional.

Está sujeita à legislação nacional, visto serem os dados inicialmente colhidos no Brasil.

6. Do armazenamento dos dados

O armazenamento de dados pessoais ocorre em servidor físico próprio da NALI TRANSPORTE E TURISMO, pelo tempo que se fizer necessário para a prestação do serviço contratado, por pelo menos um ano, bem como em servidores externos.

No caso da prestação de serviços, os dados pessoais do cliente são armazenados enquanto durar o serviço prestado. Sem os dados não seria possível a comunicação com o cliente.

Qualquer titular de dados pessoais pode, mediante comunicação pelos diversos canais disponibilizados pela NALI TRANSPORTE E TURISMO, solicitar a exclusão de seus dados, que ocorrerá em um prazo de até duas semanas. Quaisquer serviços não finalizados podem ser interrompidos, causando rescisão de quaisquer contratos relevantes.

A NALI TRANSPORTE E TURISMO se reserva ao direito de manter quaisquer dados que sejam necessários para exigir seus direitos legítimos, sejam legais ou financeiros, incluindo mas não se limitando a: nome, número de telefone, endereço de e-mail e dados de pagamento.

7. Do titular dos dados pessoais

O titular dos dados pessoais tem diversos direitos, garantidos por lei, em relação aos seus dados pessoais fornecidos à NALI TRANSPORTE E TURISMO, sendo esses:

- a) confirmação da existência de tratamento
- b) acesso aos dados
- c) correção de dados
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados
- e) portabilidade dos dados
- f) eliminação dos dados pessoais
- g) informação sobre o compartilhamento de dados
- h) informação sobre o não consentimento suas consequências
- i) revogação do consentimento

Esses direitos podem ser obtidos a partir do contato da NALI TRANSPORTE E TURISMO pelos diversos canais disponíveis.

A NALI TRANSPORTE E TURISMO busca fornecer uma experiência embasada na confiança e boas práticas comerciais e se disponibiliza para resolver problemas dos titulares quanto aos seus dados pessoais.

8. Do DPO (Data Protection Officer)

Para um melhor atendimento em assuntos relacionados a dados pessoais, a NALI TRANSPORTE E TURISMO nomeou um Data Protection Officer, que pode ser contatado quando necessário:

Ana Lidia Peres, R. Almirante Tamandaré N.08 – Tauá – Rio de Janeiro. - Telefone 021-98179-2261, sac@nalitransportes.com.br

9. Mudanças na Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade pode incorrer em mudanças, no futuro, para melhor suprir as necessidades legais e pessoais dos clientes e da NALI TRANSPORTE E TURISMO.

É recomendável que todos que tenham dados pessoais tratados pela NALI TRANSPORTE E TURISMO se mantenham atualizados.

10. Legislação e Foro Aplicável

A NALI TRANSPORTE E TURISMO é uma empresa Brasileira, sendo sua legislação pátria a que rege o funcionamento desse documento, bem como dos Termos de Uso.

O foro elegido para dirimir eventuais litígios acerca do presente documento é o de Tauá - RJ, exceto quando a legislação cabível ditar o contrário.